

# ALGEMENE LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. **Toepasselijkheid**
- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden welke door een opdrachtgever bij c.q. voor het verstrekken van opdrachten worden gehanteerd, van toepassing op alle door de gebruiker aanvaarde opdrachten en daaraan ten grondslag liggende offertes;
- 1.2 Slechts indien dat schriftelijk wordt overeengekomen kan door de gebruiker, zonder dat de overige voorwaarden worden aangehaald of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde opdracht, op verzoek van de wederpartij van één of meer van de navolgende bepalingen worden afgeweken;
2. **Offertes**
- 2.1 Slechts schriftelijke offertes kunnen als bindend worden beschouwd;
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn offertes gedurende ten hoogste één maand geldig, na het verstrijken van deze periode dragen zij nog slechts een vrijblijvend karakter;
- 2A. **Tekeningen, modellen, etc.**
- 2A.1 Alle door de gebruiker in het kader van een offerte of anderszins afgegeven beschrijvingen, tekeningen, modellen en berekeningen worden slechts ter oriëntatie verstrekt;
- 2A.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, kan een wederpartij noch enige derde rechten ontlenen aan door of namens de gebruiker verstrekte zaken als in het voorgaande lid bedoeld;
- 2A.3 Behoudens na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker is het de wederpartij niet toegestaan om de in lid 2A.1 bedoelde artikelen of producten aan enige derde of te geven of enige derde daarin op welke wijze ook inzage te geven; niet-nakoming van deze verplichting door de wederpartij maakt haar schadeplichtig jegens de gebruiker;
3. **Prijzen**
- 3.1 Alle opgegeven prijzen, evenals alle in deze voorwaarden genoemde bedragen, luiden exclusief BTW (hoog tarief), tenzij anders vermeld; voor zover prijsopgaven worden verstrekt van producten en/of diensten (van derden) waarvoor een verlaagd BTW-tarief geldt zullen die producten en/of diensten conform dat verlaagde tarief in rekening worden gebracht c.q. worden doorberekend;
- 3.2 Na het verstrijken van de geldigheidsduur van een offerte kunnen daaraan, in ieder geval met betrekking tot de daarin vermelde prijzen en/of verleende opties, geen rechten worden ontleend;
- 3.3 Voor zover een aanvaarde opdracht (mede) betrekking heeft op door derden te leveren diensten en/of producten, komen tussentijdse prijsverhogingen van die diensten en/of producten voor rekening van de opdrachtgever, artikel 3.5 is hierbij niet van toepassing;
- 3.4 Wanneer en voor zover na de totstandkoming van een overeenkomst op grond van overheidsbesluiten (of besluiten van daarmee gelijk te stellen organen) dwingende prijsverhogende maatregelen en/of voorschriften van toepassing worden, zullen de effecten daarvan aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht;
- 3.5 Voor zover de nieuwe prijs de oude met minder dan 10% te boven gaat, dient de opdrachtgever de nieuwe prijs te aanvaarden; indien en voor zover de prijsstijging tot percentage te boven gaat, heeft de opdrachtgever het recht de opdracht in te trekken echter onder de verplichting akkoord te gaan de gebruiker een schadevergoeding ter hoogte van 25% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht;
- 3.6 Alle door de gebruiker opgegeven prijzen luiden netto of magazijn; alle bijkomende kosten in verband met vervoer, verpakking en/of verzekering dan wel installatie, montage of andere diensten, komen ten laste van de wederpartij en zullen bij factuur in rekening worden gebracht;
4. **Opdrachten, uitvoering en levering**
- 4A.1 Door de gebruiker uit te voeren opdrachten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding van een door haar aan de wederpartij uitgebracht aanbod;
- 4A.2 Van een schriftelijke offerte afwijkende opdrachten komen eerst tot stand nadat deze door middel van een schriftelijke bevestiging door de gebruiker zijn aanvaard;
- 4A.3 Een opdracht kan geslacht worden door de gebruiker te zijn aanvaard wanneer deze met de uitvoering daarvan is begonnen;
- 4A.4 De gebruiker zal, behoudens voor zover hij deze schriftelijk heeft bevestigd, nimmer gebonden zijn aan mededelingen welke door derden, hoe ook genaamd en in welke hoedanigheid dan ook, worden gedaan;
- 4A.5 Mondelinge en/of telefonische (aanvullende en/of wijzigende) van opdrachten worden uitgevoerd overeenkomstig de schriftelijke bevestiging daarvan; dergelijke aanvullingen of wijzigingen kunnen tot uiterlijk 48 uur vóór de feitelijke aflevering worden verzocht;
- 4A.6 Aan tijdsens de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever gewenste wijzigingen kan uitsluitend worden tegemoetgekomen nadat daar door een bevoegde functionaris om is verzocht en de gebruiker in de gelegenheid is gesteld zich hieraan te uiten;
- 4A.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de uitvoering van aan de gebruiker verstrekte opdrachten plaats gedurende normale werkuren en bij aanvaardbare weersomstandigheden;
- 4B.1 De opgave van levertijden geschiedt slechts bij benadering; door overschrijding van een door de gebruiker opgegeven termijn komt hij niet van rechtswege in verzuim;
- 4B.2 Ook door overschrijding van gefixeerde en/of uitdrukkelijk overeengekomen termijnen zal de gebruiker niet van rechtswege in verzuim zijn indien de overschrijding is of wordt veroorzaakt door overmacht aan zijn zijde; in dergelijke gevallen zal de gebruiker opnieuw een in redelijkheid te verwachten termijn opgeven welke door de wederpartij dient te worden aanvaard;
- 4B.3 De opdrachtgever is verplicht om de gebruiker in de gelegenheid te stellen zijn verplichtingen uit de overeenkomst te kunnen nakomen; de opdrachtgever dient daartoe en voor zijn rekening en risico alle middelen te verstrekken en/of omstandigheden te creëren die daartoe benodigd zijn en/of bij de wet of daarmee gelijk te stellen maatregelen en voorschriften zijn voorgeschreven;
- 4B.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen gaat de opgegeven levering in op de dag volgend op de totstandkoming van de overeenkomst dan wel de dag na ontvangst van de door de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering te verstrekken gegevens en/of de bijwerking op de bank- of girorekening van de gebruiker van een overeengekomen vooruitbetaling;
- 4B.5 Overschrijding van een, al dan niet bij benadering aangegeven, leveringstermijn brengt geen op de gebruiker rustende schadevergoedingsverplichting met zich mee tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of grove naligheid aan zijn zijde, dan wel is veroorzaakt door feiten of omstandigheden welke voor risico van de gebruiker zijn;
- 4C.1 De levering van materialen geschiedt af fabriek; ook in het geval dat het vervoer geschiedt door (medewerkers van) de gebruiker zelf, berust het risico bij de opdrachtgever en is de gebruiker bevoegd om de kosten van het vervoer aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
- 4C.2 De aflevering wordt geacht geheel conform te hebben plaatsgevonden op de, het dichtst bij het opgegeven adres gelegen, voor het gebruikte vervoermiddel zonder gevaar bereikbare plaats;
- 4C.3 Alle door de gebruiker geleverde zaken blijven haar volledig eigendom tot het tijdstip waarop haar facturen, alsmede in voorkomend geval alle bijkomende kosten, terzake het geleverde volledig zijn voldaan;
- 4C.4 Indien en voor zover de gekochte producten worden geleverd op pallets waarvoor een statiegeldregeling van toepassing is, dienen deze pallets binnen 14 dagen na aflevering te worden terugbezocht; bij overschrijding van deze termijn is de gebruiker niet gehouden tot terugbetaling van het statiegeld.
5. **Betaling**
- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, dient de koper het gekochte in wettig betaalmiddel te voldoen op het tijdstip van aflevering;
- 5.2 In afwijking van het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde, kan worden overeengekomen dat de overeengekomen prijs door overschrijving op een door de gebruiker aan te wijzen bank- of girorekening te worden voldaan bij het verstrekken van de opdracht; of dient binnen 30 dagen na verzending van de factuur terzake de opdracht op een door de gebruiker aan te geven wijze te zijn voldaan;
- 5.3 Indien en voor zover enige andere wijze van betaling wordt overeengekomen, kan de gebruiker van de opdrachtgever verlangen dat deze adequate zekerheid stelt voor de waarde van de opdracht of een gedeelte daarvan;
- 5.4 Indien een opdracht is verstrekt door, of voor rekening van, twee of meer opdrachtgevers is elk van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen welke voor die opdrachtgevers uit de opdracht voortvloeien des, de één betelend, de ander(en) gekweten zal (zullen) zijn;
- 5.5 Indien en voor zover een opdrachtgever van oordeel is dat hij van de gebruiker iets te vorderen heeft, is verrekening of compensatie anderszins van die vordering, ook al werd deze door de gebruiker erkend, zonder diens uitdrukkelijke instemming, niet toegestaan;
- 5.6 Tenzij de gebruiker daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd, wordt de betalingsverplichting niet opgeschort als gevolg van het inroepen van garantiebepalingen of reclames;
- 5.7 Vordering(en) waarvoor een artikel 5.1 of 5.2 afwijkende betalingswijze en/of -termijn en/of waarvoor geen zekerheidsstelling conform artikel 5.3 werd bedongen, dienen binnen de daarvoor geldende termijn te zijn voldaan; bij overschrijding van die termijn zal de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim zijn; alsdan is hij een vertragsgrens verschuldigd ter hoogte van 1% van het factuurbedrag, dan wel het niet tijdig betaalde deel daarvan, voor elke maand of gedeelte daarvan gedurende welke betaling uitblijft; Indien en voor zover van een opdrachtgever in der minne geen betaling kan worden verkregen en deswege een derde moet worden belast met de incasso van (een) verschuldigd(e) bedrag(en), zullen de daarmee gemoede buitengerechtelijke kosten, welke reeds thans voor alsdan worden bepaald op 15% van het (de) te incasseren bedrag(en) met een minimum van € 340,00 te laste komen van de nalatige debiteur;
- 6.1 **Aansprakelijkheid**
- 6.1.1 De gebruiker verplicht zich tot een juiste en zorgvuldige uitvoering van hem verstrekte

- 6.1.2 opdrachten en de nakoming van de verplichtingen welke voor hem uit de overeenkomst welke aan die opdracht ten grondslag liggen, voortvloeien;
- 6.1.3 Indien en voor zover de opdrachtgever van oordeel is dat de gebruiker de in lid 1 bedoelde verplichting niet dan wel niet behoorlijk of onvoldoende is nagekomen, dient de opdrachtgever dit binnen vijf (werk-)dagen na aflevering dan wel de feitelijke uitvoering van de opdracht schriftelijk, onder vermelding van feiten en omstandigheden, te melden;
- 6.1.4 Slechts indien en voor zover een tekortkoming in de nakoming door de gebruiker aanwijsbaar het gevolg is van zijn opzet dan wel grove naligheid aan zijn zijde, zal hij tot vergoeding van de als gevolg daarvan geleden schade kunnen worden verplicht; de hoogte van een dergelijke schadevergoeding zal evenwel te allen tijde beperkt zijn tot de helft van de factuurwaarde van de opdracht welks uitvoering tot de schadevergoedingsverplichting heeft geleid, zulks echter met een maximum van € 1.350,00;
- 6.1.5 De gebruiker is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd c.q. door wie ook geleden; indien en voor zover de gebruiker krachtens een onherroepelijk rechtelijk vonnis niettemin tot vergoeding van schade is gehouden, zal deze te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat in verband met de gebeurtenis door verzekering is of zou kunnen worden gedekt;
- 6.2 **Overmacht**
- 6.2.1 Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor elke gelijke of gedeeltelijke niet-nakoming welke voortvloeit uit overmacht;
- 6.2.2 Als overmacht wordt aangemerkt elke gebeurtenis welke voortvloeit uit feiten en/of omstandigheden waarop de gebruiker geen invloed heeft (gehadt) noch invloed kan of heeft kunnen uitoefenen;
- 6.2.3 Indien en voor zover de nakoming van (de) op de gebruiker rustende verplichtingen door overmacht wordt verhindert, kan deze de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot een nader overeen te komen tijdstip; bij breuke van (het berekenen van) overeenstemming omtrent die opschorting zal dit geacht worden een ontbindende voorwaarde te vormen;
- 6.2.4 Indien de opdrachtgever de bij het vorige lid van dit artikel bedoelde overeenkomst met toepassing van het daarin bepaalde ontbindt of doet ontbinden, rust op de opdrachtgever uit dien hoofde jegens de gebruiker een niet voor rechtelijke matiging vatbare schadevergoedingsverplichting; de schade wordt gesteld op 25% van de waarde van de opdracht; in voorkomende gevallen wordt dit bedrag vermeerderd met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan de gebruiker in rekening wordt of is gebracht;
- 6.3 **Reclames/Garantie**
- 6.3.1 Reclames omtrent beschadiging van en/of zichtbare gebreken aan het geleverde dienen binnen vijf (5) werkdagen na aflevering, eventueel per fax of e-mail, aan de gebruiker te worden gemeld; indien en voor zover binnen deze termijn geen melding is ontvangen, gaat de gebruiker ervan uit dat geheel conform de opdracht is geleverd en is hij niet langer verplicht om reclames in behandeling te nemen;
- 6.3.2 De gebruiker staat in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken en de door dan wel door derden namens hem verleichte diensten;
- 6.3.3 Buiten elke garantie valt de gebruiker, niet, niet volledig, niet behoorlijk of niet-tijdig is nagekomen; de gebruiker aanvaardt de gebruiker eveneens beschadiging, breuk of enige andere onvolkomenheid als gevolg van verwerking door een ander dan de gebruiker;
- 6.3.4 Buiten elke garantie vallen geringe verschillen en zogenaamde uitlooi-verschijnselen op betonproducten;
- 6.3.5 Na het verstrijken van door een producent verleende garantietermijnen evenals na afloop van de sub 6.3.1 bedoelde periode vervalt de aanspraak op garantie en vindt eventueel herstel plaats tegen betaling van de bij de gebruiker gebruikelijke tarieven;
- 6.3.6 Alle garanties en reclamerechten vervallen met onmiddellijke ingang indien en voor zover de opdrachtgever:
  - a. het geleverde verkeerd of onoordeelkundig heeft gebruikt of doen gebruiken;
  - b. enige uit de overeenkomst terzake het geleverde voor hem voortvloeiende verplichting, al dan niet tegens de gebruiker, niet, niet volledig, niet behoorlijk of niet-tijdig is nagekomen;
- 6.3.8 De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om de gebruiker in staat te stellen om zijn garantieverplichtingen na te komen op straffe van verval van (garantie-)rechten;
7. **Opschorting, ontbinding**
- 7.1 Indien de opdrachtgever weigert te voldoen aan een redelijk verzoek van de gebruiker tot het doen van de vooruitbetalingen als bedoeld bij artikel 5.2 of het stellen van zekerheid als bedoeld bij artikel 5.3, dan wel indien van de opdrachtgever nog geen betaling werd ontvangen van (een) opeisbare vordering(en) uit hoofde van (een) eerdere opdracht(en), is de gebruiker bevoegd de uitvoering van een nieuwe opdracht gedurende een maand op te schorten;
- 7.2 Indien na het verstrijken van de in het voorgaande artikel genoemde periode geen overeenstemming over de (wijze van) betaling is bereikt, zal de weigering om te voldoen aan de eisen gesteld bij artikel 5.2 en/of artikel 5.3, dan wel het niet voldoen aan eerdere betalingsverplichtingen, geacht worden te vormen een ontbindende voorwaarde welke akkoord in werking treedt en als gevolg waarvan de overeenkomst waaruit de opdracht voortvloeit van rechtswege zal zijn ontbonden;
- 7.3 Indien de bij het vorige artikel bedoelde overeenkomst met toepassing van het bij dit artikel bepaalde is ontbonden, rust op de opdrachtgever uit dien hoofde jegens de gebruiker een niet voor rechtelijke matiging vatbare schadevergoedingsverplichting; de schade wordt gesteld op 90% van de waarde van de opdracht; in voorkomende gevallen wordt dit bedrag vermeerderd met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan de gebruiker in rekening wordt of is gebracht;
- 7.4 Indien de opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht, doch wóór de uitvoering daarvan, in staat van falissement wordt verklaard, dan wel de Wet Schuldsanering Nederland van toepassing op hem van toepassing wordt verklaard of anderszins van betaling wordt verleend of in het geval hij onder curatele wordt gesteld, zal de opdracht op het tijdstip van inwerkingtreding van de rechtelijke uitspraak terzake geacht worden te zijn ingetrokken en de aan de opdracht ten grondslag liggende overeenkomst van rechtswege ontbonden;
- 7.5 In het in het voorgaande lid bedoelde geval zal, op de opdrachtgever het (de) overeenkomstig artikel 5.2 betaalde voorschot(en) heeft voldaan, dat (die) voorschot(en) onder inhouding van 25% van de waarde van de opdracht met een minimum van € 340,00 worden terugbetaald; in voorkomende gevallen wordt de terugbetaling vermindert met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan de gebruiker in rekening wordt of is gebracht;
- 7.6 Indien zich de in lid 4 van dit artikel bedoelde situatie voordoet terwijl door de opdrachtgever nog geen vooruitbetaling als bij artikel 5.2 bedoeld is gedaan, zal de opdrachtgever een vordering van de gebruiker ter hoogte van 25% van de waarde van de ontbonden opdracht in rekening worden gebracht met een minimum van € 340,00. In voorkomende gevallen vermeerderd met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan de gebruiker in rekening wordt of is gebracht, niet betwisten;
- 7.7 Met inachtneming van de daarbij gestelde verplichting, is de opdrachtgever bevoegd de opdracht in te trekken c.q. de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst te ontbinden wanneer zich de situatie als bij artikel 5.3 bedoeld voordoet, in alle andere gevallen waarin de opdrachtgever de opdracht wenst in te trekken, zal de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst door de opdrachtgever slechts kunnen worden ontbonden tegen vergoeding aan de gebruiker van 90% van de in de opdrachtbevestiging vermelde totaalprijs;
- 7.8 Het bij deze voorwaarden bepaalde staat niet in de weg aan de bevoegdheid van zowel de gebruiker als van de opdrachtgever om in spoedisende gevallen van de President der Arrondissementsrechtbank te Brno in kort geding een voorziening te verzoeken;
- 7.9 Het bij deze voorwaarde bepaalde ten aanzien van opschorting en betaling laat onverlet de bevoegdheid van de gebruiker tot het treffen van conservatoire maatregelen;
8. **Slotbepalingen**
- 8.1 Deze voorwaarden zijn eveneens en onverminderd van toepassing indien de rechten, welke de opdrachtgever aan een met de gebruiker gesloten overeenkomst ontleent, overgaan op dan wel worden overgedragen aan een derde; voor een dergelijke overgang of overdracht is voortgaande instemming van de gebruiker vereist;
- 8.2 Indien enige derde zeggenschap verkrijgt in of over (het bedrijf van) de opdrachtgever, zal deze derde de verplichtingen welke voortvloeien uit de (oorspronkelijke) opdrachtgever uit de door hem verstrekte opdracht voortvloeien onverkort nakomen;
- 8.3.1 Voor de toepassing van het bepaalde in artikel 126 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering wordt de juridische domeinlocatie van de gebruiker respectievelijk ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in de plaats van vestiging van de gebruiker;
- 8.3.2 Mitsdien is de beslechting van geschillen welke over (de uitvoering van) een overeenkomst ontstaan, voorbehouden aan (de President van) de Rechtbank, tenzij de aard en/of de omvang van het geschil binnen de bevoegdheids grenzen van de Kantonde rechter valt, in welk geval de kwestie door laatstgenoemde zal worden behandeld;
- 8.4 In voorkomende gevallen kunnen partijen zich gezamenlijk wenden tot de bevoegde kantonrechter teneinde van een tussen hen gerezen geschil kennis te nemen en daarin uitspraak te doen;
- 8.5 Op alle door en met de gebruiker gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 8.6 Voor situaties waarin bij deze voorwaarden, resp. een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, niet (uitdrukkelijk) is voorzien, zal de gebruiker, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van zowel de opdrachtgever als van de gebruiker, in een oplossing voorzien;
- 8.7 Wanneer en voor zover enige bepaling in deze voorwaarden niet rechtsgeldig mocht blijken of door enige oorzaak buiten werking gesteld moet worden, zal de gebruiker voorzien in een bepaling welke zo veel als mogelijk overeenkomt met de strekking van de niet geldige of buiten werking gestelde regel;
- 8.8 De voorgaande bepalingen worden van kracht op de aan de voet vermelde datum en treden alsdan in de plaats van eerder versies van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden;
- 8.9 Voor zover aan de wederpartij een uitdrukkel van deze voorwaarden ter hand is gesteld, wordt hem de volledige tekst op verzoek toegezonden.